

POLITIQUE D'ANNULATION & DE REMBOURSEMENT

Voile Sansoucy - Ecole de voile

SERVICES CONCERNÉS

Cette politique concerne tous services effectués par l'école de Voile Sansoucy, sous la direction de Voile Sansoucy, tel que:

- Location d'embarcations ou autre équipement (SUP, Wings, etc.)
- Cours de voile
- Excursion d'introduction à la voile
- Vente d'équipement (Veste de flottaison, Chandail, etc.)
- Etc.

POLITIQUE D'ANNULATION

L'école de voile Sansoucy se réserve le droit d'annuler tous services en cas de conditions météorologiques inappropriées. Dans le cas d'une annulation, l'école de voile tentera de replanifier l'activité avec le client dans la mesure du possible. S'il est impossible de replanifier, l'école de voile effectuera un remboursement de ce qui avait été pré-payé.

Si le client désire annuler ou reporter un service, il peut le faire gratuitement jusqu'à 24 hrs avant le début du service. Au delà de 24 hrs, le dépôt sera conservé pour toute annulation.

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT & D'ÉCHANGE

Un article vendu peut être remboursé/échangé s'il n'a pas été utilisé, qu'il possède toujours son étiquette de vente et que la facture est fournie. Tout matériel déjà ouvert et/ou utilisé ne pourra pas être remboursé.

