



# INFORMATIONS À LA CLIENTÈLE

Club nautique de Voile Sansoucy

TOUT L'ESSENTIEL QUE VOUS DEVEZ SAVOIR AVANT VOTRE COURS OU LOCATION

## BIENVENUE A BORD. LAISSEZ NOUS VOUS GUIDER.

### VENT

Pour les cours de voile, il est important de comprendre que la voile est un sport de vent, donc à l'insu de la nature. La plupart de nos services se donnent entre 3 et 18 nœuds. Seuls nos instructeurs certifiés peuvent décider si une activité est maintenue, même s'il s'agit de votre location. Si vous désirez annuler un service dans les 24hrs précédents votre activité mais que nous jugeons les conditions acceptables pour cette journée, veuillez noter que votre dépôt ne sera pas remboursé. Pour tous les détails, veuillez lire notre politique d'annulation.

### COURS PAR VENT LÉGER

Bien qu'un cours par vent léger peut sembler inefficace, sachez que ce sont les meilleures conditions pour perfectionner vos compétences. La navigation en vent léger requiert beaucoup plus de notions et forge votre expérience. Nous trouvons donc essentiel de maintenir ces cours qui sont un élément important de votre apprentissage.

### HORAIRE COURS DE VOILE

Nos cours se donnent à 9h30 et 13h30. Notre équipe s'efforce de respecter ces horaires. Toutefois, si les conditions ne permettent pas de commencer le cours à l'heure, nous pouvons retarder le cours jusqu'à 1h30 après l'heure convenue. Au delà d'1h30, nous devons adapter le cours (Ex: Donner 2 des 3 hrs de cours) ou reporter le cours selon vos disponibilités.

### MATÉRIEL REQUIS

Soulier d'eau (obligatoire), lunettes soleil, Crème solaire, Coupe Vent. Si vous possédez une combinaison isothermique personnelle (Wetsuit), nous vous recommandons fortement de l'apporter en début de saison et/ou par journée froide.

### MATERIEL FOURNI

Veste de flottaison (VFI), sifflet et casques (Efoil), Livrets de notes de cours et suivi des habiletés. Des combinaisons isothermiques (Wetsuit) et souliers d'eau sont également disponibles.

NOUS SOMMES  
HEUREUX DE VOUS  
ACCOMPAGNER  
DANS VOTRE  
AVENTURE. POUR  
ASSURER UNE  
EXPÉRIENCE  
OPTIMALE, MERCI  
DE BIEN VOULOIR  
LIRE  
ATTENTIVEMENT  
CES INSTRUCTIONS.

### ADRESSE:

150, 27e avenue, Pointe-Calumet,  
JON 1G0  
tel: 450.472.8042

### TRAFIC

Notre emplacement est unique et exceptionnel et nous en sommes très fiers. Toutefois, veuillez noter que le trafic peut être important certaines journées, spécialement les fins de semaine. Merci de bien vouloir prendre en compte dans votre planification pour nous permettre de maintenir nos services à l'heure.

# QUESTIONS FRÉQUENTES

Mon cours/location/excursions arrive à grand pas. Que dois-je faire avant?

Vous devez prendre connaissance des informations contenus dans ce document (Conditions de cours, matériel requis, etc.) et vous assurez d'avoir rempli la décharge en ligne **avant votre cours**.

<https://waiver.smartwaiver.com/v/voilesansoucy/>

Quelles sont les conditions physiques pour prendre un cours ?

Il n'y a aucun prérequis physique pour suivre des cours: Nous avons des clients de 7 à 80 ans et de toutes capacités physiques! Les cours sont cependant déconseillés aux femmes enceintes.

Est-il possible de manger sur place ?

À l'achat de votre service, vous avez le droit d'utiliser les installations du club de voile. Nous mettons à disposition des BBQs, une cuisine fonctionnelle, des frigidaires, des blocs sanitaires et plus encore. Un IGA est situé à 7 min du club de voile pour vos courses de dernières minutes.

Prenez note que nous avons une **programmation spéciale** tous les samedis pendant la saison estivale avec service sur place. Visitez notre page facebook **Voile Sansoucy** pour toutes les informations. Les événements sont ouverts à tous !

J'ai pris un cours avec vous et j'ai adoré ! J'aimerais revenir pour une location ou profiter du site. Est-ce possible ?

Il nous fait plaisir d'accueillir des invités sur notre site ! Toutes les locations comprennent l'accès au site. Si vous désirez profitez du site sans nécessairement louer, un accès journalier (15\$+tx) ou une carte de membre annuelle (75\$ +tx) vous donne accès à tous les privilèges du club en plus d'avoir accès à une panoplie de promotions sur nos services.

Comment puis-je rester connecté avec vous ?

Suivez notre page Facebook ainsi que Instagram et rejoignez le groupe Facebook du club pour rester au courant de toutes nos actualités.



Voile Sansoucy



voilesansoucy

Quels sont vos services ?



COURS SUR  
CATAMARANS



COURS SUR  
VOILIERS



EFOIL



KAYAK



ESCAPADE  
À VOILE



SUP YOGA



SUP



ANIMATION



# VOILE SANSOUCY UN SERVICE COMPLET

## VOILERIE

Réparation et fabrication de voiles sur mesure confectionnées à la main par nos experts dans notre usine québécoise. Toutes nos voiles sont faites à partir de matériaux de première qualité pour optimiser leur durée de vie et votre expérience.

Une **réparation** à faire sur votre embarcation ? Contactez nous pour une soumission!

## CATAMARANS & ÉQUIPEMENTS

Nous sommes les distributeurs officiels des catamarans Erplast, une gamme complète de catamarans facile d'entretien et extrêmement résistants aux abrasions. N'hésitez pas également à nous contacter pour vos besoins en équipements et pièces.



Visitez notre site web pour tous les détails:  
[www.voilesansoucy.com](http://www.voilesansoucy.com)





# DIRECTIONS

---

A LA FIN DE LA 640 OUEST,  
TOURNEZ À GAUCHE AU  
ROND-POINT.

À LA PROCHAINE LUMIÈRE,  
TOURNEZ À DROITE SUR LA  
MONTÉE DE LA BAIE.

AU DEUXIÈME ARRÊT,  
TOURNEZ À GAUCHE SUR LE  
BOULEVARD DE LA  
CHAPELLE ET FAIRE 1 KM.

NOUS SOMMES SITUÉS AU  
COIN DE LA 27E AVENUE.

---

