



# INFORMATIONS À LA CLIENTÈLE

Club nautique de Voile Sansoucy

TOUT L'ESSENTIEL QUE VOUS DEVEZ SAVOIR AVANT VOTRE FORMATION OU VOTRE ACTIVITÉ

## BIENVENUE A BORD!

### HORAIRE

L'horaire de votre activité est indiqué sur le billet électronique que vous avez reçu par courriel lors de la réservation. Nous vous prions d'arriver **15 minutes à l'avance** et de vous enregistrer à la réception à votre arrivée.

### POLITIQUE D'ANNULATION

Nous vous remercions de prendre connaissance de nos **politiques d'annulation spécifiques à votre activité**, telles qu'énoncées dans ce document et sur notre site web. Bien que nos opérations soient susceptibles d'être affectées par les conditions climatiques telles que le vent et la météo, nous nous efforçons de maintenir nos activités dans la mesure du possible. En cas d'annulation en raison d'un manque de vent ou de conditions exceptionnelles, l'un de nos membres d'équipe vous enverra un **SMS d'annulation entre 8h00 et 8h15** pour les activités débutant à 9h30 et **entre 12h00**

**et 12h15** pour les activités débutant à 13h30. Nous vous recommandons de rester attentif jusqu'à cette heure avant de quitter votre domicile. Si votre activité est annulée et doit être reportée, notre équipe vous appellera avant 9h00 pour vous proposer de nouvelles dates. **Vous n'avez pas besoin de nous contacter**, nous prendrons l'initiative de contacter tous les clients concernés par ordre de priorité. **Veillez noter qu'aucun SMS ne sera envoyé si l'activité est maintenue.**

### NE MANQUEZ PAS VOTRE JOURNÉE !

Si votre cours de voile est annulé en raison du manque de vent, votre journée sur l'eau n'est pas perdue! Nous vous proposons les **locations de SUPs et de kayaks à moitié prix**. N'hésitez pas à réserver avec notre réceptionniste lorsqu'elle vous contactera pour replanifier votre cours.



### ACCEPTATION DES RISQUES

Nous vous remercions de bien vouloir **signer à l'avance** l'acceptation des risques en ligne afin d'assurer une expérience sur place agréable et sans tracas. Vous trouverez le lien correspondant sur la page web de l'activité, dans votre e-mail de réservation ou dans celui de rappel pour votre activité.

### MATÉRIEL REQUIS

Pour toutes les activités sur l'eau, nous vous invitons à apporter un chapeau, des lunettes de soleil, de la crème solaire, une bouteille d'eau, un coupe-vent et des vêtements de rechange, si nécessaire. Si vous possédez une combinaison isothermique personnelle (wetsuit), nous vous recommandons fortement de l'apporter pour les activités en début/fin de saison et/ou par temps froid. Les chaussures d'eau sont obligatoires pour toutes nos activités nautiques. Pour la voile croisière, des espadrilles qui ne tachent pas (Ex: semelles blanches) peuvent être acceptées.

### MATERIEL FOURNI

Veste de flottaison (VFI), sifflet et casques (Efoil), Des combinaisons isothermiques (Wetsuit) et souliers d'eau sont également disponibles gratuitement pour nos clients.



**BIENVENUE AU CLUB!  
POUR ASSURER UNE  
EXPÉRIENCE  
OPTIMALE, MERCI DE  
BIEN VOULOIR LIRE  
ATTENTIVEMENT CES  
INSTRUCTIONS.**

#### ADRESSE:

150, 27e avenue, Pointe-Calumet,  
JON 1G0  
tel: 450.472.8042

#### TRAFIC

Notre emplacement est unique et exceptionnel et nous en sommes très fiers. Toutefois, **veuillez noter que le trafic peut être important certaines journées**, spécialement les fins de semaine. Merci de bien vouloir prendre en compte dans votre planification pour nous permettre de maintenir nos activités à l'heure. Pour découvrir les différents itinéraires pour vous rendre à notre club, veuillez consulter la page suivante.

#### VENT

Bien que le vent soit un élément essentiel de notre sport, la voile se pratique avec et sans vent. Chaque navigateur devra apprendre à composer avec le vent, même en son absence.

La plupart de nos formations sont maintenues quelles que soient les conditions météorologiques, et les périodes sans vent sont consacrées à l'enseignement des concepts théoriques ou des manœuvres sans vent. Pour certaines activités, un minimum de vent est nécessaire pour garantir une expérience enrichissante et maintenir la session.

Nos équipiers sur place au club surveillent quotidiennement les conditions de vent.. Si nécessaire, une lecture précise et spécifique à notre site peut être effectuée à l'aide d'un anémomètre. Il est important de noter que cette lecture peut différer des indicateurs en ligne. **Les décisions concernant le maintien des cours sont prises en se basant sur le vent réel au club.**

Étant donné que le vent est un élément hors de notre contrôle, il est possible que les conditions changent entre le moment de la lecture et le début de votre cours. Dans de telles situations, notre personnel s'efforcera de s'adapter à la situation en modifiant votre activité ou en vous proposant une alternative.

#### COURS DE VOILE PAR VENT LÉGER

Bien qu'un cours par vent léger peut sembler ineffectif, il est important de comprendre que ces conditions offrent un terrain idéal pour affiner vos compétences. La navigation par vent léger exige une compréhension approfondie et constitue une véritable épreuve formatrice dans votre développement en tant que navigateur, une réalité indissociable du sport de voile.

#### CONDITIONS PHYSIQUES

Bien que toutes nos activités soient accessibles à tous, il est important de noter que les sports nautiques nécessitent un niveau minimal de condition physique. De plus, les participants doivent être capables de nager de façon autonome. Pour les cours de voile légère (navigation sur dériveurs et catamarans), les participants doivent être capables de passer régulièrement sous la bôme pour effectuer les manœuvres et de rester assis sur l'embarcation pendant des périodes prolongées.

#### MANGER SUR PLACE

Plusieurs terrasses ainsi qu'un réfrigérateur sont à la disposition de nos clients pour manger sur place. Nous invitons nos clients à apporter leur propre repas pour profiter pleinement de notre site. Pour les cours de voile croisière à la journée, veuillez noter que le déjeuner est pris à l'ancre sur le bateau. Quelques collations et boissons sont également disponibles à la réception.

#### ENVIE DE REVENIR NOUS VOIR ?

Vous avez apprécié votre expérience et souhaitez revenir nous rendre visite ? Sachez qu'il est possible de devenir membre du club sans posséder d'embarcations, ou de nous rendre visite à la journée (frais journaliers en sus). Le club propose également des activités sur mesure pour vos événements d'entreprise, anniversaires ou occasions spéciales à célébrer. Renseignez-vous auprès de la réception pour obtenir plus d'informations.

# ON SE VOIT SUR L'EAU !

Club nautique de Voile Sansoucy





# DIRECTIONS

## OPTION 1

A LA FIN DE LA 640 OUEST,  
TOURNEZ À GAUCHE AU  
ROND-POINT.

À LA PROCHAINE LUMIÈRE,  
TOURNEZ À DROITE SUR LA  
MONTÉE DE LA BAIE.

AU DEUXIÈME ARRÊT,  
TOURNEZ À GAUCHE SUR LE  
BOULEVARD DE LA  
CHAPELLE ET FAIRE 1 KM.

NOUS SOMMES SITUÉS AU  
COIN DE LA 27E AVENUE.

## OPTION 2

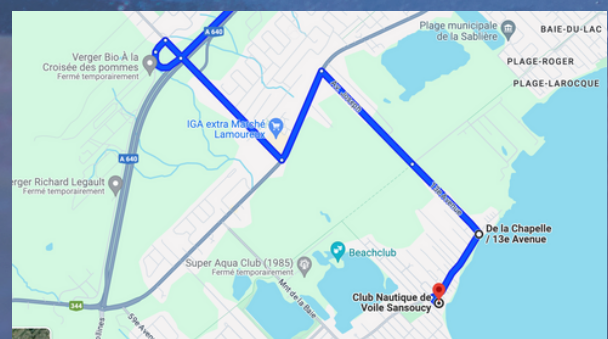
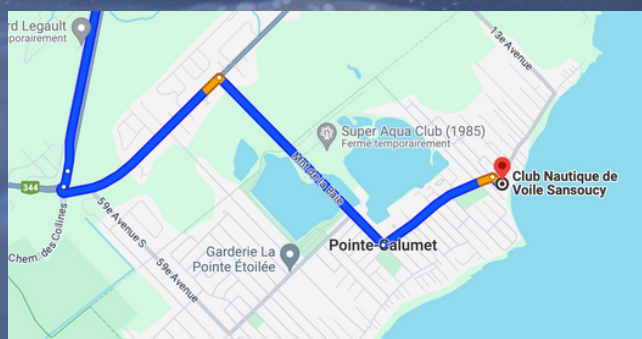
SUR LA 640 OUEST, PRENEZ  
LA SORTIE 2 POUR CHEMIN  
PRINCIPAL / AVENUE ST-  
JOSEPH

À LA PROCHAINE LUMIÈRE,  
TOURNEZ À DROITE SUR  
CHEMIN PRINCIPAL.

AU BOUT DE LA RUE,  
TOURNEZ À GAUCHE SUR  
CHEMIN D'OKA.

A LA DEUXIÈME RUE,  
TOURNEZ À DROITE SUR  
AVENUE JOSEPH ET ALLER  
JUSQU'AU BOUT DE LA RUE.

NOUS SOMMES SITUÉS AU  
COIN DE LA 27E AVENUE.





# BIENVENUE AU PAMPERO

Rassemblez vos amis, votre famille ou vos collègues pour un événement mémorable au Pampero ! Notre terrasse offre une vue imprenable sur le lac des Deux Montagnes et sur notre site aux allures tropicales, en plus d'offrir une gamme d'activités pour divertir tous vos invités. Des anniversaires aux enterrements de vie de jeune fille en passant par les activités d'entreprise, nous pouvons organiser votre événement sur mesure selon vos besoins!

**Pour plus de détails ou pour réserver, contactez-nous à [info@voilesansoucy.com](mailto:info@voilesansoucy.com).**





# VOILE SANSOUCY

## NOS SERVICES

### VOILERIE

Réparation et fabrication de voiles sur mesure confectionnées à la main par nos experts dans notre usine québécoise. Toutes nos voiles sont 100% fabriquées au Québec à partir de matériaux de première qualité.

Une **réparation** à faire sur votre embarcation ? Contactez nous pour une soumission!

### VOILIERS & ÉQUIPEMENTS

Si vous avez développé une passion pour la voile et que vous êtes à la recherche d'un bateau pour vivre pleinement cette expérience, Voile Sansoucy est là pour vous. En tant que revendeur agréé des marques Erplast, Hobbie, Nacras et des embarcations d'occasion, nous sommes en mesure de répondre à vos besoins. De plus, notre magasin sur place propose une gamme complète d'équipements et de pièces spécialisées pour votre embarcation.



Visitez notre site web pour tous les détails:  
[www.voilesansoucy.com](http://www.voilesansoucy.com)