

POLITIQUE D'ANNULATION

Club nautique de Voile Sansoucy



POLITIQUE D'ANNULATION ET DE REPORT

CAMP DE VOILE & CAMP D'ENTRAINEMENT

Annulation faite **7 jours avant le début des camps** : Un frais de 100\$ sera retenu, et le solde sera remboursé (350\$ dans le cas des camps d'entraînement)

Annulation faite **à moins de 7 jours avant le début des camps** : Aucun remboursement n'est possible sauf en cas de présentation d'un billet médical.

Demande faite après le début du camp, pour raison médicale seulement avec présentation d'un billet du médecin : le montant remboursé sera calculé au prorata des jours et/ou des semaines non consommées.

AUTRES ACTIVITÉS ET FORMATIONS*

Annulation faite **7 jours avant le début** de l'activité ou de la formation :
La moitié du dépôt sera remboursé.

Annulation faite **à moins de 7 jours avant le début** de l'activité ou de la formation :
Aucun dépôt ne sera remboursé.

Demande faite après le début de l'activité, pour raison médicale seulement avec présentation d'un billet du médecin : le montant remboursé sera calculé au prorata des jours et/ou des semaines non consommées. Le report de l'activité plus tard dans la saison devrait cependant être priorisé lorsque cela est possible.

***Clarifications pour les stages sur plusieurs séances**

Pour toutes les formations s'échelonnant sur plusieurs séances (ex. : Initiation à la voile légère ou croisière de 12 heures) et dont la totalité des frais a été acquittée lors de la première séance : Dans l'éventualité où une séance subséquente est annulée dans les 7 jours précédant l'activité, celle-ci pourra être reportée. Toutefois, des frais équivalents à 25 % de la durée de la séance annulée seront appliqués. Ces frais seront soit facturés, soit déduits de la durée de la séance à replanifier.

Exemple

Un client souhaite reporter sa 2^e séance de 3 heures dans le cadre d'un stage de 12 heures, initialement prévue un samedi. Il communique avec nous le jeudi, soit deux jours avant l'activité. Il pourra alors reporter sa séance, mais 25 % de la durée (45 minutes) sera retranchée de la séance replanifiée.

CONDITIONS DE MAINTIEN DES ACTIVITÉS

COURS PAR VENT LÉGER

RAPPEL

Bien qu'un cours par vent léger peut sembler ineffectif, il est important de comprendre que ces conditions offrent un terrain idéal pour affiner vos compétences. La navigation par vent léger exige une compréhension approfondie et constitue une véritable épreuve formatrice dans votre développement en tant que navigateur, une réalité indissociable du sport de voile.

Merci de prendre connaissance des politiques d'annulation spécifiques à votre activité dans les prochaines pages.

ACTIVITÉ DE VOILE

BREVET ÉLÉMENTAIRE & CANSAIL

Les cours de Brevet élémentaire de voile croisière et de CanSail sont donnés **indépendamment des conditions météorologiques**, qu'il fasse beau ou mauvais temps, qu'il y ait du vent ou non. Une partie du cours est consacrée à la théorie ainsi qu'aux manœuvres qui ne dépendent pas du vent, telles que l'accostage ou les exercices de déchavirage. Les étudiants devraient être vêtus de manière appropriée pour pouvoir naviguer sur l'eau quelles que soient les conditions météorologiques. En cas de conditions météorologiques extrêmes ou jugées non sécuritaires, les activités seront déplacées dans nos installations intérieures pour couvrir les parties théoriques du cours.

VENT : Formation maintenue en tout temps.

MÉTÉO : Formation maintenue en tout temps (beau temps, mauvais temps),

INITIATION A LA VOILE LÉGÈRE OU CROISIÈRE (12 HRS)

Les étudiants devraient être vêtus de manière appropriée pour pouvoir naviguer sur l'eau quelles que soient les conditions météorologiques. En cas **d'impossibilité de naviguer en raison du manque de vent pendant une période de 3 heures ou moins** (demi-journée), les aspects théoriques et les manœuvres non dépendantes du vent seront enseignés, tels que l'accostage ou le déchavirage. En cas de conditions météorologiques extrêmes ou jugées non sécuritaires pour être à l'extérieur, les cours seront replanifiés.

Un minimum de 9 heures sur 12 heures du stage est dédié à la partie pratique. Si les conditions météorologiques mettent en péril la navigation pendant plus de 3 heures du stage, les cours seront reportés à une date ultérieure.

VENT : Les conditions minimales pour maintenir les cours sur l'eau sont de **3 nœuds constants**.

MÉTÉO : La formation est maintenue en tout temps (Beau temps, mauvais temps), sauf en cas de conditions météorologiques extrêmes.

INTRODUCTION À LA VOILE LÉGÈRE OU CROISIÈRE (3 HRS)

Nos introductions à la voile sont une belle occasion d'avoir son baptême de voile. Bien qu'un peu de théorie soit couverte dans le cours, l'accent est mis sur l'expérience de navigation sur l'eau et requiert un minimum de vent afin que l'expérience soit enrichissante. Les introductions à la voile sont donc replanifiées à une date ultérieure si les conditions minimales de vent ne sont pas atteintes. Les étudiants devraient cependant être vêtus de manière appropriée pour pouvoir naviguer sur l'eau, quelles que soient les conditions de température.

VENT : Les conditions minimales pour maintenir les cours sur l'eau sont de **5 nœuds constants**.

MÉTÉO : La formation est maintenue en tout temps (beau temps, mauvais temps), sauf en cas de conditions météorologiques extrêmes.

ESCAPADE À VOILE (3 HRS)

Les escapades à voile sont des excursions sur l'eau avec un capitaine, généralement effectuées en duo ou en groupe. Si les conditions météorologiques ne sont pas favorables pour garantir une expérience mémorable, l'escapade pourra être reportée à une date ultérieure, selon la disponibilité du client. En cas d'impossibilité pour les participants de reprogrammer leur activité, un remboursement intégral du dépôt sera effectué.

VENT : Les escapades à la voile sont maintenues à partir de **5 nœuds constants**, à moins que les participants souhaitent tout de même maintenir leur activité sans vent. Il est à noter que le capitaine peut néanmoins montrer aux participants **comment monter les voiles et simuler un vent apparent pour reproduire une expérience de navigation** grâce à la propulsion du moteur, tout en les faisant participer aux manœuvres. Les participants peuvent également profiter de la journée sur l'eau en l'absence de vent, en se baignant et en passant une agréable journée sur le lac. Les escapades à voile peuvent être reportées en cas de vents trop forts (14 noeuds et +), selon le degré de confort des participants.

MÉTÉO : L'activité est reportée en cas de conditions météorologiques non favorables (par exemple, pluie).

CAMP DE VOILE

CAMP DE VOILE

Les camps de voile se maintiennent beau temps, mauvais temps, qu'il y ait du vent ou non. Les enfants doivent être correctement préparés pour toutes les conditions météorologiques et avoir des vêtements de rechange. En cas de conditions météorologiques extrêmes ou jugées non sécuritaires, les activités seront déplacées dans nos installations intérieures.

Voile Sansoucy se réserve toutefois le droit d'annuler une semaine de camp si celle-ci ne regroupe pas un nombre suffisant de participants (nombre minimum de 4 participants pour maintenir un groupe). Dans ces cas, un remboursement complet du dépôt sera effectué.

VENT : Camp maintenu en tout temps.

MÉTÉO : Camp maintenu en tout temps (beau temps, mauvais temps).

EFOIL

Les étudiants devraient être vêtus de manière appropriée pour pouvoir aller dans l'eau quelles que soient les conditions météorologiques. Cependant, en cas de vents trop importants (pouvant générer des vagues) ou de conditions météorologiques inadéquates, l'activité sera replanifiée.

VENT : L'activité est replanifiée en cas de vent extrême.

MÉTÉO : L'activité est reportée en cas de conditions météorologiques non favorables (par exemple, pluie).

SUP YOGA

Les cours de SUP Yoga sont généralement replanifiés en cas de conditions météorologiques inadéquates. Les participants ayant déjà réservé leur cours pourront s'inscrire à une autre date selon les disponibilités. En cas d'impossibilité pour les participants de reprogrammer, un remboursement intégral du dépôt sera effectué.

VENT : L'activité est replanifiée en cas de vent extrême.

MÉTÉO : L'activité est reportée en cas de conditions météorologiques non favorables (par exemple, pluie).

SUP & KAYAK

Les locations de SUPs & de Kayaks sont généralement replanifiés en cas de conditions météorologiques inadéquates. Les participants ayant déjà réservé leur location pourront s'inscrire à une autre date selon les disponibilités. En cas d'impossibilité pour les participants de reprogrammer, un remboursement intégral du dépôt sera effectué.

VENT : L'activité est replanifiée en cas de vent extrême.

MÉTÉO : L'activité est reportée en cas de conditions météorologiques non favorables (par exemple, pluie).

VOILE LÉGÈRE (CATAMARAN & DÉRIVEUR)

Aucun dépôt n'est requis pour la location de catamarans et de dériveurs. Cependant, les clients souhaitant louer des embarcations de voile légère devraient être prêts à naviguer quelles que soient les conditions météorologiques. Les locations sont maintenues à partir de 5 noeuds de vent constants.

VENT : Les locations sont maintenues à partir de **5 noeuds de vent**.

MÉTÉO : La location peut être reportée en cas de conditions météorologiques sévères (par exemple, orage).

VOILE CROISIÈRE (QUILLARD ET CATARAMAN D'EXCURSION)

Les clients qui désirent louer notre quillard ou notre catamaran d'excursion devraient être préparés à sortir quelles que soient les conditions météorologiques. Si les conditions minimales de vent ne sont pas atteintes et que le loueur ne désire pas maintenir sa location, il est possible de replanifier la location. En cas d'impossibilité pour les participants de reprogrammer, un remboursement intégral du dépôt sera effectué.

VENT : Les locations sont maintenues à partir de 5 noeuds de vent.

MÉTÉO : La location peut être reportée en cas de conditions météorologiques sévères (par exemple, orage).