



# INFORMATIONS À LA CLIENTÈLE

Club nautique de Voile Sansoucy

TOUT L'ESSENTIEL QUE VOUS DEVEZ SAVOIR AVANT VOTRE FORMATION OU VOTRE ACTIVITÉ

## BIENVENUE A BORD!

### HORAIRE

L'horaire de votre activité est indiqué sur le billet électronique que vous avez reçu par courriel lors de la réservation. Nous vous prions d'arriver **15 minutes à l'avance** et de vous enregistrer à la réception à votre arrivée.

### POLITIQUE D'ANNULATION

Nous vous remercions de prendre connaissance de nos **politiques d'annulation spécifiques à votre activité**, telles qu'énoncées dans ce document et sur notre site web. Bien que nos opérations soient susceptibles d'être affectées par les conditions climatiques telles que le vent et la météo, nous nous efforçons de maintenir nos activités dans la mesure du possible. En cas d'annulation en raison d'un manque de vent ou de conditions exceptionnelles, l'un de nos membres d'équipe vous enverra un **SMS d'annulation entre 8h00 et 8h15** pour les activités débutant à 9h30 et **entre 12h00**

**et 12h15** pour les activités débutant à 13h30. Nous vous recommandons de rester attentif jusqu'à cette heure avant de quitter votre domicile. Si votre activité est annulée et doit être reportée, notre équipe vous appellera avant 9h00 pour vous proposer de nouvelles dates. **Vous n'avez pas besoin de nous contacter**, nous prendrons l'initiative de contacter tous les clients concernés par ordre de priorité. **Veuillez noter qu'aucun SMS ne sera envoyé si l'activité est maintenue.**

### ACCEPTATION DES RISQUES

Nous vous remercions de bien vouloir **signer à l'avance** l'acceptation des risques en ligne afin d'assurer une expérience sur place agréable et sans tracas. Vous trouverez le lien correspondant sur la page web de l'activité, dans votre e-mail de réservation ou dans celui de rappel pour votre activité.



### MATÉRIEL REQUIS

Pour toutes les activités sur l'eau, nous vous invitons à apporter un chapeau, des lunettes de soleil **avec attache à lunette**, de la crème solaire, une bouteille d'eau, un coupe-vent et des vêtements de rechange, si nécessaire. Si vous possédez une combinaison isothermique personnelle (wetsuit), nous vous recommandons fortement de l'apporter pour les activités en début/fin de saison et/ou par temps froid. Les chaussures d'eau sont obligatoires pour toutes nos activités nautiques. Pour la voile croisière, des espadrilles qui ne tachent pas (Ex: semelles blanches) peuvent être acceptées. Des casiers sont mis à la disposition de nos clients pour leurs effets personnels. Veuillez toutefois apporter votre propre cadenas.

### MATERIEL FOURNI

Veste de flottaison (VFI) et sifflet inclus. Des combinaisons isothermiques (Wetsuit) et souliers d'eau sont également disponibles gratuitement pour nos clients (Quantité limitée).

### NE MANQUEZ PAS VOTRE JOURNÉE !

Si votre cours de voile est annulé en raison du manque de vent, votre journée sur l'eau n'est pas perdue! Nous vous proposons les **locations de SUPs et de kayaks à moitié prix**. N'hésitez pas à réserver avec notre réceptionniste.



**BIENVENUE AU CLUB!**  
**POUR ASSURER UNE**  
**EXPÉRIENCE**  
**OPTIMALE, MERCI DE**  
**BIEN VOULOIR LIRE**  
**ATTENTIVEMENT CES**  
**INSTUCTIONS.**

#### ADRESSE:

150, 27e avenue, Pointe-Calumet,  
JON1G0  
tel: 450.472.8042

#### TRAFFIC

Notre emplacement est unique et exceptionnel et nous en sommes très fiers. Toutefois, **veuillez noter que le trafic peut être important certaines journées**, spécialement les fins de semaine. Merci de bien vouloir prendre en compte dans votre planification pour nous permettre de maintenir nos activités à l'heure. Pour découvrir les différentes itinéraires pour vous rendre à notre club, veuillez consulter la page suivante.

#### VENT

Bien que le vent soit un élément essentiel de notre sport, la voile se pratique avec et sans vent. Chaque navigateur devra apprendre à composer avec le vent, même en son absence.

La plupart de nos formations sont maintenues quelles que soient les conditions météorologiques, et les périodes sans vent sont consacrées à l'enseignement des concepts théoriques ou des manœuvres sans vent. Pour certaines activités, un minimum de vent est nécessaire pour garantir une expérience enrichissante et maintenir la session.

Nos équipiers sur place au club surveillent quotidiennement les conditions de vent.. Si nécessaire, une lecture précise et spécifique à notre site peut être effectuée à l'aide d'un anémomètre. Il est important de noter que cette lecture peut différer des indicateurs en ligne. **Les décisions concernant le maintien des cours sont prises en se basant sur le vent réel au club.**

Étant donné que le vent est un élément hors de notre contrôle, il est possible que les conditions changent entre le moment de la lecture et le début de votre cours. Dans de telles situations, notre personnel s'efforcera de s'adapter à la situation en modifiant votre activité ou en vous proposant une alternative.

#### COURS DE VOILE PAR VENT LÉGER

Bien qu'un cours par vent léger peut sembler inefficace, il est important de comprendre que ces conditions offrent un terrain idéal pour affiner vos compétences. La navigation par vent léger exige une compréhension approfondie et constitue une véritable épreuve formatrice dans votre développement en tant que navigateur, une réalité indissociable du sport de voile.

#### CONDITIONS PHYSIQUES

Bien que toutes nos activités soient accessibles à tous, il est important de noter que les sports nautiques nécessitent un niveau minimal de condition physique. De plus, les participants doivent être capables de nager de façon autonome. Pour les cours de voile légère (navigation sur dériveurs et catamarans), les participants doivent être capables de passer régulièrement sous la bôme pour effectuer les manœuvres et de rester assis sur l'embarcation pendant des périodes prolongées.

#### MANGER SUR PLACE

Plusieurs terrasses ainsi qu'un réfrigérateur sont à la disposition de nos clients pour manger sur place. Nous invitons nos clients à apporter leur propre repas pour profiter pleinement de notre site. Pour les cours de voile croisière à la journée, veuillez noter que le déjeuner est pris à l'ancre sur le bateau. Quelques collations et boissons sont également disponibles à la réception.

#### ENVIE DE REVENIR NOUS VOIR ?

Vous avez apprécié votre expérience et souhaitez revenir nous rendre visite ? Sachez qu'il est possible de devenir membre du club sans posséder d'embarcations, ou de nous rendre visite à la journée (frais journaliers en sus). Le club propose également des activités sur mesure pour vos événements d'entreprise, anniversaires ou occasions spéciales à célébrer. Renseignez-vous auprès de la réception pour obtenir plus d'informations.

**ON SE VOIT SUR L'EAU !**  
**Club nautique de Voile Sansoucy**



# DIRECTIONS

## OPTION 1

A LA FIN DE LA 640 OUEST,  
TOURNEZ À GAUCHE AU  
ROND-POINT.

À LA PROCHAINE LUMIÈRE,  
TOURNEZ À DROITE SUR LA  
MONTÉE DE LA BAIE.

AU DEUXIÈME ARRÊT,  
TOURNEZ À GAUCHE SUR LE  
BOULEVARD DE LA  
CHAPELLE ET FAIRE 1 KM.

NOUS SOMMES SITUÉS AU  
COIN DE LA 27E AVENUE.

## OPTION 2

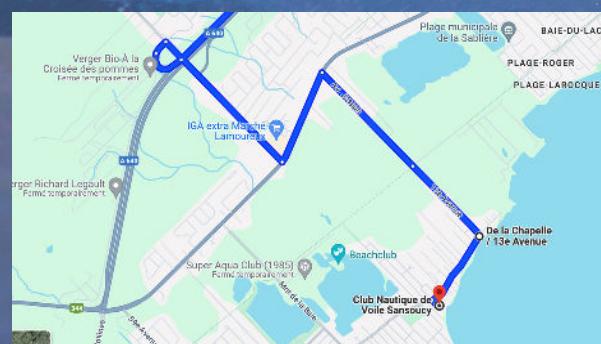
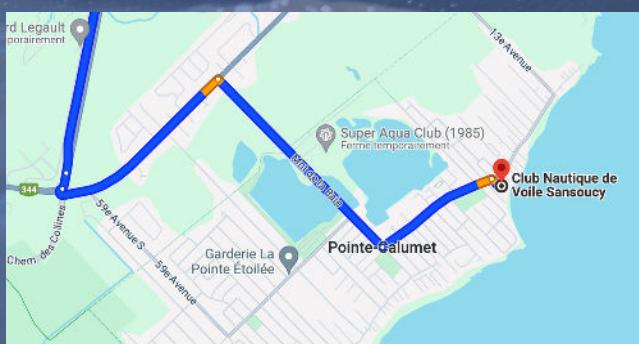
SUR LA 640 OUEST, PRENEZ  
LA SORTIE 2 POUR CHEMIN  
PRINCIPAL / AVENUE ST-  
JOSEPH

À LA PROCHAINE LUMIÈRE,  
TOURNEZ À DROITE SUR  
CHEMIN PRINCIPAL.

AU BOUT DE LA RUE,  
TOURNEZ À GAUCHE SUR  
CHEMIN D'OKA.

A LA DEUXIÈME RUE,  
TOURNEZ À DROITE SUR  
AVENUE JOSEPH ET ALLER  
JUSQU'AU BOUT DE LA RUE.

NOUS SOMMES SITUÉS AU  
COIN DE LA 27E AVENUE.



# POLITIQUE D'ANNULATION

Club nautique de Voile Sansoucy



## POLITIQUE D'ANNULATION ET DE REPORT

### **CAMP DE VOILE & CAMP D'ENTRAÎNEMENT**

Annulation faite **7 jours avant le début des camps** : Un frais de 100\$ sera retenu, et le solde sera remboursé (350\$ dans le cas des camps d'entraînement)

Annulation faite **à moins de 7 jours avant le début des camps** : Aucun remboursement n'est possible sauf en cas de présentation d'un billet médical.

Demande faite après le début du camp, pour raison médicale seulement avec présentation d'un billet du médecin : le montant remboursé sera calculé au prorata des jours et/ou des semaines non consommées.

### **AUTRES ACTIVITÉS ET FORMATIONS\***

Annulation faite **7 jours avant le début** de l'activité ou de la formation :  
La moitié du dépôt sera remboursé.

Annulation faite **à moins de 7 jours avant le début** de l'activité ou de la formation :  
Aucun dépôt ne sera remboursé.

**Demande faite après le début de l'activité**, pour raison médicale seulement avec présentation d'un billet du médecin : le montant remboursé sera calculé au prorata des jours et/ou des semaines non consommées. Le report de l'activité plus tard dans la saison devrait cependant être priorisé lorsque cela est possible.

### **\*Clarifications pour les stages sur plusieurs séances**

Pour toutes les formations s'échelonnant sur plusieurs séances (ex. : Initiation à la voile légère ou croisière de 12 heures) et dont la totalité des frais a été acquittée lors de la première séance : Dans l'éventualité où une séance subséquente est annulée dans les 7 jours précédent l'activité, celle-ci pourra être reportée. Toutefois, des frais équivalents à 25 % de la durée de la séance annulée seront appliqués. Ces frais seront soit facturés, soit déduits de la durée de la séance à replanifier.

### **Exemple**

Un client souhaite reporter sa 2<sup>e</sup> séance de 3 heures dans le cadre d'un stage de 12 heures, initialement prévue un samedi. Il communique avec nous le jeudi, soit deux jours avant l'activité. Il pourra alors reporter sa séance, mais 25 % de la durée (45 minutes) sera retranchée de la séance replanifiée.

# CONDITIONS DE MAINTIEN DES ACTIVITÉS

## COURS PAR VENT LÉGER

### RAPPEL

Bien qu'un cours par vent léger peut sembler inefficace, il est important de comprendre que ces conditions offrent un terrain idéal pour affiner vos compétences. La navigation par vent léger exige une compréhension approfondie et constitue une véritable épreuve formatrice dans votre développement en tant que navigateur, une réalité indissociable du sport de voile.

**Merci de prendre connaissance des politiques d'annulation spécifiques à votre activité dans les prochaines pages.**

## ACTIVITÉ DE VOILE

### BREVET ÉLÉMENTAIRE & CANSAIL

Les cours de Brevet élémentaire de voile croisière et de CanSail sont donnés **indépendamment des conditions météorologiques**, qu'il fasse beau ou mauvais temps, qu'il y ait du vent ou non. Une partie du cours est consacrée à la théorie ainsi qu'aux manœuvres qui ne dépendent pas du vent, telles que l'accostage ou les exercices de déchavirage. Les étudiants devraient être vêtus de manière appropriée pour pouvoir naviguer sur l'eau quelles que soient les conditions météorologiques. En cas de conditions météorologiques extrêmes ou jugées non sécuritaires, les activités seront déplacées dans nos installations intérieures pour couvrir les parties théoriques du cours.

**VENT** : Formation maintenue en tout temps.

**MÉTÉO** : Formation maintenue en tout temps (beau temps, mauvais temps).

### INITIATION A LA VOILE LÉGÈRE OU CROISIÈRE (12 HRS)

Les étudiants devraient être vêtus de manière appropriée pour pouvoir naviguer sur l'eau quelles que soient les conditions météorologiques. En cas **d'impossibilité de naviguer en raison du manque de vent pendant une période de 3 heures ou moins** (demi-journée), les aspects théoriques et les manœuvres non dépendantes du vent seront enseignés, tels que l'accostage ou le déchavirage. En cas de conditions météorologiques extrêmes ou jugées non sécuritaires pour être à l'extérieur, les cours seront replanifiés.

Un minimum de 9 heures sur 12 heures du stage est dédié à la partie pratique. Si les conditions météorologiques mettent en péril la navigation pendant plus de 3 heures du stage, les cours seront reportés à une date ultérieure.

**VENT** : Les conditions minimales pour maintenir les cours sur l'eau sont de **3 nœuds constants**.

**MÉTÉO** : La formation est maintenue en tout temps (Beau temps, mauvais temps), sauf en cas de conditions météorologiques extrêmes.

## INTRODUCTION À LA VOILE LÉGÈRE OU CROISIÈRE (3 HRS )

Nos introductions à la voile sont une belle occasion d'avoir son baptême de voile. Bien qu'un peu de théorie soit couverte dans le cours, l'accent est mis sur l'expérience de navigation sur l'eau et requiert un minimum de vent afin que l'expérience soit enrichissante. Les introductions à la voile sont donc replanifiées à une date ultérieure si les conditions minimales de vent ne sont pas atteintes. Les étudiants devraient cependant être vêtus de manière appropriée pour pouvoir naviguer sur l'eau, quelles que soient les conditions de température.

**VENT :** Les conditions minimales pour maintenir les cours sur l'eau sont de **5 nœuds constants.**

**MÉTÉO :** La formation est maintenue en tout temps (beau temps, mauvais temps), sauf en cas de conditions météorologiques extrêmes.

## ESCAPADE À VOILE (3 HRS)

Les escapades à voile sont des excursions sur l'eau avec un capitaine, généralement effectuées en duo ou en groupe. Si les conditions météorologiques ne sont pas favorables pour garantir une expérience mémorable, l'escapade pourra être reportée à une date ultérieure, selon la disponibilité du client. En cas d'impossibilité pour les participants de reprogrammer leur activité, un remboursement intégral du dépôt sera effectué.

**VENT :** Les escapades à la voile sont maintenues à partir de **5 nœuds** constants, à moins que les participants souhaitent tout de même maintenir leur activité sans vent. Il est à noter que le capitaine peut néanmoins montrer aux participants **comment monter les voiles et simuler un vent apparent pour reproduire une expérience de navigation** grâce à la propulsion du moteur, tout en les faisant participer aux manœuvres. Les participants peuvent également profiter de la journée sur l'eau en l'absence de vent, en se baignant et en passant une agréable journée sur le lac. Les escapades à voile peuvent être reportées en cas de vents trop forts (14 noeuds et +), selon le degré de confort des participants.

**MÉTÉO :** L'activité est reportée en cas de conditions météorologiques non favorables (par exemple, pluie).

## CAMP DE VOILE

### CAMP DE VOILE

Les camps de voile se maintiennent beau temps, mauvais temps, qu'il y ait du vent ou non. Les enfants doivent être correctement préparés pour toutes les conditions météorologiques et avoir des vêtements de rechange. En cas de conditions météorologiques extrêmes ou jugées non sécuritaires, les activités seront déplacées dans nos installations intérieures.

Voile Sansoucy se réserve toutefois le droit d'annuler une semaine de camp si celle-ci ne regroupe pas un nombre suffisant de participants (nombre minimum de 4 participants pour maintenir un groupe). Dans ces cas, un remboursement complet du dépôt sera effectué.

**VENT :** Camp maintenu en tout temps.

**MÉTÉO :** Camp maintenu en tout temps (beau temps, mauvais temps).

## ACTIVITÉ NAUTIQUES

### EFOIL

Les étudiants devraient être vêtus de manière appropriée pour pouvoir aller dans l'eau quelles que soient les conditions météorologiques. Cependant, en cas de vents trop importants (pouvant générer des vagues) ou de conditions météorologiques inadéquates, l'activité sera replanifiée.

**VENT :** L'activité est replanifiée en cas de vent extrême.

**MÉTÉO :** L'activité est reportée en cas de conditions météorologiques non favorables (par exemple, pluie).

### SUP YOGA

Les cours de SUP Yoga sont généralement replanifiés en cas de conditions météorologiques inadéquates. Les participants ayant déjà réservé leur cours pourront s'inscrire à une autre date selon les disponibilités. En cas d'impossibilité pour les participants de reprogrammer, un remboursement intégral du dépôt sera effectué.

**VENT :** L'activité est replanifiée en cas de vent extrême.

**MÉTÉO :** L'activité est reportée en cas de conditions météorologiques non favorables (par exemple, pluie).

### SUP & KAYAK

Les locations de SUPs & de Kayaks sont généralement replanifiés en cas de conditions météorologiques inadéquates. Les participants ayant déjà réservé leur location pourront s'inscrire à une autre date selon les disponibilités. En cas d'impossibilité pour les participants de reprogrammer, un remboursement intégral du dépôt sera effectué.

**VENT :** L'activité est replanifiée en cas de vent extrême.

**MÉTÉO :** L'activité est reportée en cas de conditions météorologiques non favorables (par exemple, pluie).

## **VOILE LÉGÈRE (CATAMARAN & DÉRIVEUR)**

Aucun dépôt n'est requis pour la location de catamarans et de dériveurs. Cependant, les clients souhaitant louer des embarcations de voile légère devraient être prêts à naviguer quelles que soient les conditions météorologiques. Les locations sont maintenues à partir de 5 noeuds de vent constants.

**VENT :** Les locations sont maintenues à partir de **5 noeuds de vent**.

**MÉTÉO :** La location peut être reportée en cas de conditions météorologiques sévères (par exemple, orage).

## **VOILE CROISIÈRE (QUILLARD ET CATARAMAN D'EXCURSION)**

Les clients qui désirent louer notre quillard ou notre catamaran d'excursion devraient être préparés à sortir quelles que soient les conditions météorologiques. Si les conditions minimales de vent ne sont pas atteintes et que le loueur ne désire pas maintenir sa location, il est possible de replanifier la location. En cas d'impossibilité pour les participants de reprogrammer, un remboursement intégral du dépôt sera effectué.

**VENT :** Les locations sont maintenues à partir de 5 noeuds de vent.

**MÉTÉO :** La location peut être reportée en cas de conditions météorologiques sévères (par exemple, orage).

# BIENVENUE AU PAMPERO

Rassembliez vos amis, votre famille ou vos collègues pour un événement mémorable au Pampero ! Notre terrasse offre une vue imprenable sur le lac des Deux Montagnes et sur notre site aux allures tropicales, en plus d'offrir une gamme d'activités pour divertir tous vos invités. Des anniversaires aux enterrements de vie de jeune fille en passant par les activités d'entreprise, nous pouvons organiser votre évènement sur mesure selon vos besoins!

**Pour plus de détails ou pour réserver, contactez-nous à  
[info@voilesansoucy.com](mailto:info@voilesansoucy.com).**





**VOILE SANSOUCY**

# NOS SERVICES

## VOILERIE

Réparation et fabrication de voiles sur mesure confectionnées à la main par nos experts dans notre usine québécoise. Toutes nos voiles sont 100% fabriquées au Québec à partir de matériaux de première qualité.

Une réparation à faire sur votre embarcation ? Contactez nous pour une soumission!

## VOILIERS & ÉQUIPEMENTS

Si vous avez développé une passion pour la voile et que vous êtes à la recherche d'un bateau pour vivre pleinement cette expérience, Voile Sansoucy est là pour vous. En tant que revendeur agréé des marques Erplast, Hobbie, Nacras et des embarcations d'occasion, nous sommes en mesure de répondre à vos besoins. De plus, notre magasin sur place propose une gamme complète d'équipements et de pièces spécialisées pour votre embarcation.



Visitez notre site web pour tous les détails:  
[www.voilesansoucy.com](http://www.voilesansoucy.com)